

連線商業銀行客戶資料共享隱私權政策

連線商業銀行股份有限公司（下稱本行）為提升客戶服務便利性或合作辦理業務，除其他法令得共享者從其規定、或您與本行另有其他約定外，將依據「個人資料保護法」、「金融機構間資料共享指引」等相關法令及函釋辦理資料共享作業。本行除將善盡客戶資料保密之職責及強化風險管控外，並將恪遵資料使用之安全性、完整性、正確性及目的明確性及合理性，並告知本行「客戶資料共享隱私權政策」如下：

資料共享目的、對象、資料類型及資料共享方式：

一、資料共享目的

本行與共享資料對象辦理資料共享之目的，係為提升您辦理業務及交易之便利性（例如：協助您減少重複輸入資料），或為本行與共享資料對象合作辦理業務。

二、資料共享對象

本行可能與以下本國金融機構合作進行資料共享：金融控股公司、銀行、信用合作社、票券金融公司、信託業、電子支付機構、辦理郵政儲金匯兌業務或簡易人壽保險業務之郵政機構、證券商、證券投資信託事業、證券金融事業、證券投資顧問事業、期貨商、槓桿交易商、期貨信託事業、期貨經理事業、期貨顧問事業及保險公司。資料共享對象不包括金融機構在國外之從屬公司或分公司。

與本行合作進行資料共享之對象與目的詳如下表，如有變更時，本行將即時更新。

共享資料對象	共享目的
富邦產物保險股份有限公司 泰安產物保險股份有限公司	基於提供客戶優質服務體驗，於客戶進行網路投保時，經客戶同意，提供合作保險公司客戶資料，並由保險公司查詢相關投保所需資料後回傳本行，便利客戶網路投保之便利性。
富邦綜合證券股份有限公司	為提升數位服務品質以便利客戶及合作辦理業務，透過資料共享以簡化並加快客戶線上申辦證券戶流程、提供更貼近客戶需求之服務，達到優化客戶體驗之目的。
聯邦商業銀行股份有限公司 渣打國際商業銀行股份有限公司	本行與合作銀行合作發行聯名信用卡，透過資料共享機制，簡化客戶線上申請信用卡，便利客戶設定使用本行數位存款帳戶自動扣款繳信用卡費，延續本行掌中金融服務。

三、共享資料類型



得共享之資料包括您的基本資料、身分核驗資料、帳戶資料、金融商品或服務之交易紀錄、負面資訊、認識客戶（KYC）資料及金融機構加值之資料、電子通訊歷程記錄（如 IP 位址）或其他經您及合作公司同意共享之資料等。

共享之資料如屬身分核驗資料、負面資訊等非公開資料，或對您權益有較大影響性者，本行將進行必要之查證或提供其他強化您的個人資料保護措施。

實際共享之資料類型，以您所同意之文件、業務申請書、契約書或其他形式之內容為準。

四、資料共享方式

您的資料可能由本行提供予資料共享合作對象，亦可能由資料共享合作對象提供予本行；除依其他法令得為資料共享以外，無論以何種形式進行資料共享，將會依據「個人資料保護法」規定進行告知，並明確取得您的同意後，雙方才會進行資料共享。您得自由選擇是否提供相關資料，惟您所拒絕提供之資料，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，本行可能無法進行必要之業務審核或作業，而無法提供您相關服務或更好的使用體驗。

客戶資料保護措施

一、資料儲存及保管方式

您的資料均被嚴密地保存在本行的處理系統、資料庫中，未來若因業務需求而需委由第三方代為處理或儲存時，亦會依法令進行相應管理措施。

二、資料安全及保護方式

本行與資料共享合作對象將明確約定雙方資訊安全責任與義務，並落實資訊安全管理。本行與資料共享合作對象進行您的資料傳輸作業，皆透過資訊系統進行，以安全機制進行加密，且本行用以儲存及保管客戶資料的資料處理系統，已加裝防火牆防止入侵，避免您的資料遭到非法存取。

三、資料管理與授權

依據本行內部管理規範，共享資料之使用權限均依業務權責進行控管，不在授權範圍內之任何人，均不得亦無法取得、變更您的資料。

客戶權益維護之救濟方式

為維護您的權益及有效處理爭議事件，如有停止或終止本行對於您全部或部分資料共享之需要，或因本行辦理資料共享作業所生之疑義及爭議，您得以電子郵件或致電客服中心等方式通知本行，本行將於接到您的通知後，儘速處理或查明，並通知您結果。

客服專線：(02)6615-6899、0809-007-666（免付費電話，限市話）

客服信箱：service@linebank.com.tw



修訂：依法令規範並視實際需要，本行將有權修改本政策，並更新網站公告。