

LINE Bank 隱私權政策

前言

本隱私權政策說明「連線商業銀行股份有限公司」(下稱「LINE Bank」、「本行」或「我們」)如何蒐集、處理及利用與本行服務及其相關服務(無論該服務是否係以本行帳戶為基礎而提供)(以下合稱「本服務」)有關之個人資料，該個人資料之蒐集、處理及利用應符合中華民國個人資料保護法(下稱「個資法」)之規定。本行另於本行開戶總約定書中及本行官網中詳載「連線商業銀行蒐集、處理及利用個人資料告知事項」(詳請至本行官網點選：[\[查詢與下載\]](#) > [\[文件下載\]](#)查看；下稱「個資告知事項」)供您知悉。請閱讀本隱私權政策，以知悉並瞭解我們蒐集、處理、利用及揭露您的個人資料之目的及其他相關事項。藉由與本行互動、提供本行資料，或申請使用本行提供的服務，您同意本行得蒐集、處理、利用、揭露您的個人資料，並得依本隱私權政策所載方式，揭露該個人資料予本行關係企業及相關第三人。

適用範圍

本隱私權政策，適用於您使用本行提供之服務、行動應用程式 APP 或本行網站 (<https://www.linebank.com.tw/>) 時，所涉及的個人資料蒐集、處理、利用與保護。本隱私權政策不適用於與本行網站/行動應用程式 APP 連結之其他非本行網站/行動應用程式 APP。

請您注意，與本行提供之服務連結的其他非本行網站/行動應用程式 APP，也可能蒐集您個人的資料。對於您於前述連結網站/行動應用程式 APP 主動提供的個人資料，將依相關法令及各該連結網站/行動應用程式 APP 所揭露之隱私權政策蒐集、處理及利用，不適用本隱私權政策，本行也不負擔任何連帶責任。

蒐集之資料類別

本行所蒐集及儲存之個人資料項目及範圍如「個資告知事項」及下方所示，惟如「個資告知事項」之說明，本行保留依服務內容之差異或需要，增刪所蒐集個人資料之項目與範圍之權利，其以本行與您往來之相關業務、帳戶或服務及自您或第三人處所實際蒐集之個人資料為準。

本行將針對您提供的資料及使用的服務與使用方式蒐集相關資訊，包括：

一、您提供的資料

- 根據所提供服務性質不同，您所提供予本行之資訊包括但不限於姓名、身分證統一編號、性別、出生年月日、通訊方式、國籍、出生地、住居所及其他詳如相關服務申請書、契約書或依該服務所必要之內容。
- 除了您直接提供予本行之個人資料外，如您於本行關係企業或與本行具有業務合作之第三人處亦曾主動提供個人資料，本行將於取得您同意後或為履行契約的服務範圍內進行處理及利用。

二、Cookies

為盡可能提供最佳之服務予您，並為維護安全性之目的，Cookies 將被使用以儲存使用者設定、紀錄使用數據及監督使用型態及統計。您得選擇拒絕存取 Cookies，但如您選擇拒絕存取 Cookies，將可能無法使用需 Cookies 啟動時方能使用之部分功能（例如那些需要使用者登錄始能使用之功能）。

若您選擇拒絕存取 Cookies 或變更 Cookies 設定，請參考以下各瀏覽器的官方說明：

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

三、登錄訊息

於您使用本行提供之服務時，使用者之 IP 位址、瀏覽器種類、瀏覽器語言等相關資訊，將自動被取得並儲存。該等資訊將用於分析使用者環境，俾使本行得提供較佳的服務，並避免任何可能干擾本服務正常運作的未經授權/詐欺行為。

四、裝置資訊

本行將視服務情形隨時可能透過本服務取得使用者的裝置資訊（例如作業系統型態、版本裝置識別碼、廣告識別碼、行動裝置位置或所在地等資訊）。

於個資法許可之範圍內，該等資訊係為推薦合適的產品、提供較佳的服務、識別身分，以及避免任何可能干擾本服務正常運作的未經授權/詐欺行為。

本行蒐集、處理、利用及揭露使用者資訊之目的

本行於「個資告知事項」及下方所述目的範圍內蒐集、處理、利用及揭露您的個人資料：

- 處理產品及服務之申請，進行支付、交易及完成指示或要求；
- 提供本行產品、服務及與其相關之資訊；
- 評估本行產品及服務之適合度；
- 信用評估，包括進行信用查核及設定信用額度；
- 為改善本行產品及服務的市場研究、分析及調查；
- 為避免任何未經授權/詐騙使用本服務之行為；
- 為提供使用者不受干擾且順暢之服務（包括但不限於軟體升級及本服務之改善）；
- 為彙整本服務相關的統計資料；
- 為使本行得有效地處理使用者之問題；
- 為提供本服務未來新發展相關之資訊；
- 為於使用者對本行提出詢問或指示時，進行身分確認；
- 為提供使用者客戶服務（包括但不限於處理與購買產品及本服務相關之請求）；
- 為通知使用者與本服務相關之其他重要資訊，或於必要時聯絡使用者；
- 為完成於使用者終止或停止本服務之帳戶時或其後所需提供之服務；
- 為防止、偵測及調查犯罪，分析並管理商業風險，並展開與爭議、收費或詐欺相關之調查；
- 為處理任何請求、行動或程序（包括但不限於草擬並審閱文件、交易文件、取得法律建議及促進紛爭解決），及/或保護及執行本行之契約及法律權利及義務；
- 為符合或遵守任何應適用之規定、法律、法規、企業守則或準則，該等規定係由法律或主管機關所頒訂，且對本行具有拘束力（包括但不限於回覆主管機關問題、向主管機關揭露，及進行審計查核、盡職調查及調查）；

- 為提供或行銷服務、產品及優惠予您，包括但不限於本行之特別活動及推廣促銷；
- 將個人資料與基於其他目的或自其他來源（包括第三方）所蒐集之資料比對，該等資料係為本行產品及服務之行銷或要約所蒐集；
- 管理並組織競賽、抽獎、促銷活動、比賽活動及行銷活動，並依其與本行接觸個人化使用者經驗；及/或
- 為從事任何為提供本服務所需之其他活動。

如您不同意本行基於行銷之目的，利用您的個人資料，您可按下列本行提供之方式與本行聯繫。

本行上述蒐集資料之運用政策

本行網站/行動應用程式 APP 取得的個人資料，僅供本行蒐集時所說明之特定目的必要範圍內處理及利用，除非事先說明並取得您的同意、或依相關法律規定，本行不會將使用者個人資料提供給第三人、或移作其他目的使用。

資訊授權及分享使用

- 您於使用本行服務時，當您同意將您的 LINE 帳號與您的 LINE Bank 帳戶綁定時，您同意本行於提供本服務所需之必要範圍內，將您的個人資料(包含但不限於內部識別碼)提供予 LY Corporation，以提供您相關之服務。

您可隨時至 LINE App 中解除綁定您的 LINE Bank 帳戶。

- 您於使用本行服務時，當您同意將您的簽帳金融卡/信用卡綁定在您的 LINE Pay 帳號裡，您同意本行於提供本服務所需之必要範圍內，將您的個人資料(包含但不限於您的中英文姓名、簽帳金融卡/信用卡卡號、卡片發行日、卡片到期日及內部識別碼)提供予連加網路商業股份有限公司，以提供您相關之服務。

您可隨時至 LINE Pay App 中解除綁定簽帳金融卡/信用卡。

- 本行為提供其他服務或優惠權益給您，需要與提供該服務或優惠之第三人共用您的資料時，本行會在活動時提供充份說明並告知，您可以自由選擇是否接受前述合作提供之服務或優惠權益。

- 若司法、金融監理、稅務及其他依法具調查權之公務機關依法令規定，要求本行提供特定個人資料時，本行將於合理確認前述公務機關已循合法正式的程序並兼顧使用者安全考量下，於特定目的必要範圍內配合。

停止使用本服務

如您決定停止使用本行提供之服務，所有與您相關之資訊（包括但不限於個人資料），將依法律、本隱私權政策及本行其他政策處理。但該停用帳戶/服務，除另行以書面通知本行外，應不被視為撤回對本行使用及揭露該資訊之同意。您同意即使於該服務停用後，為處理與您及本服務相關費用及其他之目的，本行於一定期間仍得使用及處理所有為達成該目的所需之資訊。

個人資料安全維護

關於您的個人資料檔案，本行將採行適當之安全措施，並盡力以合理之技術及措施，依相關法令辦理安全維護事項，防止您的個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

自我保護措施

請妥善保管您的個人資料、憑證或密碼，不要將任何個人資料提供給任何人或其他機構。在您使用完本行所提供的各項服務功能後，請記得登出帳戶或關閉裝置之瀏覽視窗，若您是與他人共享裝置或使用公共裝置，切記請勿儲存個人認證資訊，以防止他人讀取您的個人資料或瀏覽內容。

隱私權政策之變更

為因應社會環境變遷、業務需求、科技發展與法令修改等，本行有權不定期修訂

本隱私權政策，相關修訂將會公告於本行網站或行動應用程式 APP，請您密切注意以保障您的權益。當您於本隱私權政策修改或變更後仍繼續使用本行提供之服務時，表示您已閱讀、瞭解並同意接受隱私權政策修改或變更後之內容。

隱私權政策之諮詢與建議

若您對於本隱私權政策有任何意見或疑問，歡迎透過以下管道與本行聯繫：

客服專線：(02)6615-6899、0809-007-666 (免付費電話，限市話)

客服信箱：service@linebank.com.tw

版本

本隱私權政策係於 112 年 10 月 1 日修訂。